



ANALYSE SMART CITY

VILLE DE NIVELLES

UNE INITIATIVE DE



SOUTENUE PAR



#smartregion



Agence
du Numérique

digital
wallonia
.be



TABLE DES MATIÈRES

03

Démarches et enjeux

05

Concepts-clés

10

Diagnostic de la situation à Nivelles

30

Portefeuille d'actions

37

Conclusion et étapes suivantes



DÉMARCHES ET ENJEUX

Dans cette première partie, nous poserons le cadre dans lequel s'inscrit le présent rapport et nous détaillerons le rôle et les missions d'in BW (intercommunale du Brabant wallon) dans la dynamique Smart Region.





Dans son plan stratégique 2023-2025, in BW désire renforcer les services aux communes en matière de digitalisation sous l'angle de l'intercommunalité. Par-là, l'intercommunale souhaite s'approprier pleinement la stratégie digitale initiée sur le territoire depuis 2020 et renforcer le projet Smart Administration inscrit au portefeuille de projets de l'alliance BW 2030. Dans ce cadre, in BW se tient à disposition des communes afin de les aider dans leur démarche de digitalisation. Cela se traduit par : 1) faciliter l'accès aux données publiques libres de droit (open data) et 2) favoriser la citoyenneté agréable.

Cela se traduit par :

1. Renforcer la démarche de Territoire Intelligent afin de rendre la citoyenneté plus agréable par le digital au travers de nouveaux services offerts aux communes/citoyens
2. Renforcer l'intercommunalité du territoire et fédérer les communes autour des projets Smart afin d'accentuer la collaboration sur le territoire.
3. Améliorer la transparence et faciliter l'échange d'informations/données entre les institutions locales et supra communales
4. Proposer des nouveaux services Smart grâce aux données publiques (open data) ou issues d'objets connectés (IOT)

Depuis août 2020, in BW s'est positionné comme opérateur de la dynamique « Smart Région » sur son territoire d'activités dans le cadre de la stratégie « Digital Wallonia 2019-2024 » à l'instar des 6 autres intercommunales de développement économique. Le but consiste à développer un **Territoire intelligent** sur l'ensemble de la Wallonie en accompagnant les communes dans leur transition numérique, dans la définition et la mise en place de leurs projets. Concrètement in BW met à disposition de ses membres une **référente Smart Region** chargée de mener à bien cet accompagnement qui se décline en quatre grandes missions :

- 1 **Animer le territoire et sensibiliser les communes à la transition numérique**
- 2 **Accompagner les communes dans la définition et le montage de leurs projets**
- 3 **Simplifier l'accès aux solutions digitales via un mécanisme de centrale d'achat**
- 4 **Faciliter l'accès aux données publiques libres de droit (open data)**

CONCEPTS-CLÉS

Dans la partie qui suit, nous apporterons quelques éléments théoriques autour des concepts-clés, à savoir :

1

La Smart City

Définition, dimensions et PPPP

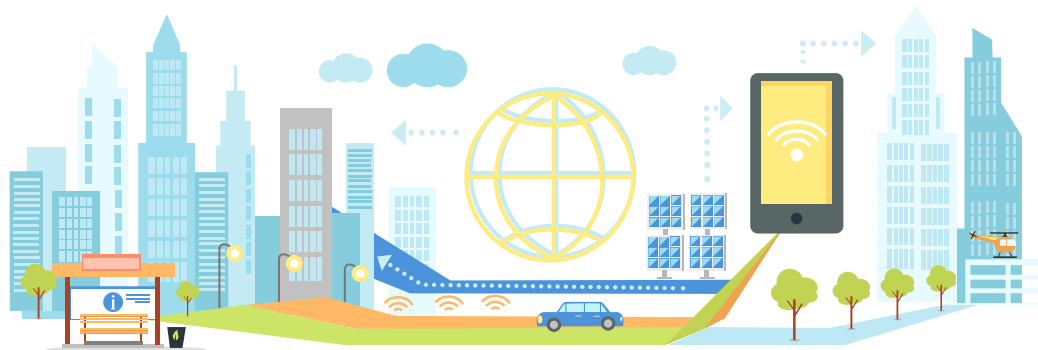
2

La Smart City

Quelles opportunités ?



Définition(1) de la Smart City



Une « Smart City » est un écosystème de parties prenantes (politique, administration, citoyens, associations, entreprises, centres de recherche...) engagées dans une stratégie en utilisant notamment les nouvelles technologies comme facilitateur pour atteindre des objectifs de développement durable (développement économique, bien-être social, respect environnemental).

Cela signifie que par le biais de la technologie, qui est un vecteur et non une fin en soi, les smart cities :

- sont résolument engagées en faveur du développement durable,
- ambitionnent de créer « un environnement socio-économique attractif au sein duquel citoyens, entreprises et administrations pourront vivre, travailler et échanger ».

Les smart cities se veulent donc être à la fois durables et attractives, la technologie étant présente pour mettre l'humain au cœur de la ville.

Elles sont finalement intégrées à la stratégie pour une croissance durable de la Commission européenne (Europe 2020) et constituent un pan majeur de la stratégie de développement de la Wallonie "Digital Wallonia 2019-2024".

Freins identifiés

Certains obstacles ont néanmoins été identifiés quant à la mise en place de démarches Smart City sur nos territoires.

Selon le Smart City Institute, les principaux freins sont les suivants :

- une perception/approche de la technologie comme une fin en soi et un risque de « gadgétisation » plutôt qu'un apport de solutions aux besoins réels des communes ;
- un manque de vision (à long terme) et de stratégie Smart City ;
- un manque de leadership, de coordination et/ou de support politique ;
- un manque d'expertise (maîtrise des nouvelles technologies, expertise transversale) ;
- un travail et des projets en silos ;
- un manque d'accès aux financements ;
- une difficulté à mobiliser et à animer l'écosystème ;
- une difficulté à impliquer la société civile et les citoyens en particulier.

Les six dimensions(2) de la Smart City

La Smart City se caractérise par six dimensions qui sont autant de points d'actions autour desquels structurer les projets.

1.La mobilité



La Smart City inclut un système moderne et durable de transports, intégré à un plan qui met l'accent sur les modes de transports collectifs et les options multimodales.

2.La société



Elle correspond à une société inclusive utilisant les nouvelles technologies et l'innovation pour améliorer la gestion des connaissances et le capital social. Cela inclut le niveau et l'accès à l'enseignement et à la formation tout en prônant également la tolérance et en tirant profit de la multiculturalité grandissante et des liens entre les écosystèmes locaux et globaux.

3.La qualité de vie



Elle s'intéresse à l'amélioration de la qualité de vie et de la sécurité en ville à travers l'ensemble des services proposés, les changements de mode de vie des citoyens, la cohésion sociale et l'attractivité touristique. Cela concerne également tout ce qui touche à l'e-santé, la culture, les services sociaux et la disponibilité de logements de meilleure qualité.

4.L'économie



Elle concerne les modèles économiques novateurs soutenant une compétitivité économique durable, l'innovation et les interconnexions entre les écosystèmes économiques locaux et globaux.

5.La gouvernance



Elle concerne les services et les interactions qui lient et intègrent les organisations publiques, privées, civiles et européennes dans un processus de décision plus transparent et ouvert, grâce à l'utilisation des nouvelles technologies telles que les e-services, la gestion intelligente des données (Big Data Management notamment) et la participation citoyenne.

6.L'environnement

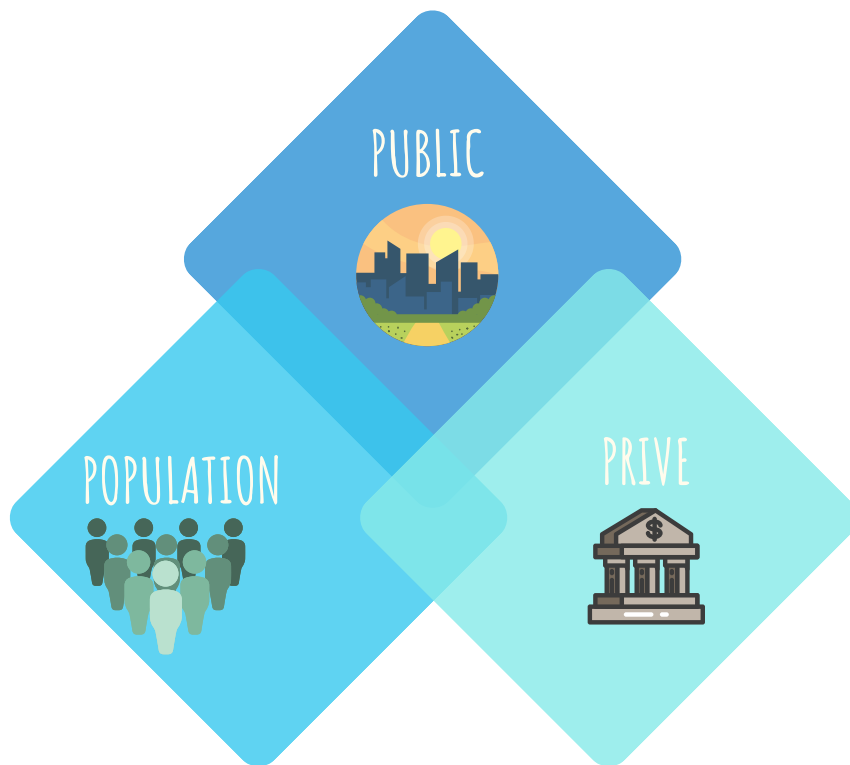


Elle englobe la gestion réfléchie et durable des ressources naturelles et patrimoniales, l'utilisation et la production d'énergies vertes et renouvelables ainsi que l'utilisation des nouvelles technologies dans la gestion des ressources (énergie, air, eau, déchets, etc.).

La Smart City et le PPPP

Nous avons l'habitude de parler de Partenariat Public-Privé. Dans le cadre des Smart Cities, un nouveau modèle participatif fait intervenir et collaborer un nouvel acteur : le citoyen. Nous parlerons alors de Partenariat Public-Privé-Population.

P A R T E N A R I A T



Dans ce modèle, le citoyen doit être perçu comme :

- un expert de terrain (expertise d'usage) ;
- un partenaire du projet ;
- une source d'innovation ;
- un client à satisfaire.



Notre volonté : proposer une citoyenneté agréable

La volonté d'in BW, au travers de ses projets et de l'accompagnement offert à ses membres, est d'offrir aux citoyens brabançons un accès facilité à l'ensemble des services agréables et utiles à leur vie quotidienne, par le biais du digital.

En fédérant les forces vives de son territoire, in BW veut jouer un rôle actif et concret dans le développement régional, au bénéfice de l'ensemble des citoyens du Brabant wallon et de leur qualité de vie. De manière durable, performante, et dans une dynamique d'amélioration continue. Avec le digital comme activateur et en favorisant l'esprit d'écoute, de partage et de collaboration. Son ambition est de contribuer ainsi, de manière significative, à la transition sociétale en marche.

La Smart City - Quelles opportunités ?



L'émergence du numérique dans la gestion de la citoyenneté fait apparaître un ensemble d'opportunités, tant pour l'administration locale que pour les citoyens.

QUELS IMPACTS POSITIFS POUR LES CITOYENS ?

- Accessibilité améliorée aux savoirs, aux informations et aux services (RDV, formations à distance, infos en ligne, e-services) ;
- Ressources mutualisées (lecture publique, e-éducation, données médicales,...) ;
- Démarches simplifiées (accueil et services traditionnels augmentés, portail, e-guichet) ;
- Mise en réseau (mobilité, emploi, coworking,...) ;
- Action sociale mieux outillée (lutte contre l'illettrisme, citoyenneté, e-inclusion,...).

QUELLES OPPORTUNITÉS POUR LES TERRITOIRES ?

- Fluidifier l'organisation et le fonctionnement de l'administration communale (dématérialisation, travail collaboratif, télétravail, archivage numérique) ;
- Augmenter la compétitivité des entreprises (digitalisation, innovation) ;
- Stimuler l'entrepreneuriat et accompagner la transformation du travail (coworking, tiers-lieux) ;
- Optimiser/enrichir l'offre de services aux publics ;
- Faciliter l'inclusion et les solidarités (lutte contre la fracture numérique) ;
- Coconstruire un destin commun (participation citoyenne) ;
- Augmenter l'attractivité du territoire (image, communication).



DIAGNOSTIC DE LA SITUATION À NIVELLES

Dans cette partie, nous dresserons un état des lieux de la situation actuelle à Nivelles et détaillerons la méthodologie utilisée :

1

Contexte, méthodologie & communication

Volet citoyen et volet interne

2

Diagnostic et résultat

3

Analyse autour des 6 dimensions de la Smart City



Contexte & méthodologie

Dans le cadre d'une collaboration entre in BW et la ville de Nivelles, l'intercommunale a rencontré la commune afin :

- d'exposer les différents concepts théoriques liés à la Smart City ;
- de faire un premier état des lieux des projets/actions menés par la commune ;
- de présenter les outils proposés par in BW et les solutions d'accompagnement.

Après plusieurs rencontres et discussions avec Monsieur Germain Dalne, Echevin de la Smart City, in BW et la ville ont adopté une convention de collaboration en vue du lancement d'une stratégie Smart City sur le territoire communal. La conclusion de cette convention s'inscrit dans le rôle d'in BW en tant que Référent Smart Région pour le Brabant wallon.

Ce partenariat a pour but d'identifier et de développer des projets visant à améliorer la qualité de vie des habitants grâce à la digitalisation et aux nouvelles technologies.

L'idée est d'impulser de nouvelles manières de travailler pour faciliter la vie des services communaux et des citoyens.



En digitalisant les services communaux, le but est de faciliter le travail du personnel communal et de gagner en efficacité tout en améliorant le service aux citoyens !



VOLET CITOYEN

La première étape du processus a consisté à inviter les citoyens à donner leur avis sur le concept et à définir les priorités sur une multitude de thématiques telles que la mobilité, l'agriculture, la transition énergétique et l'éducation. L'idée était de les impliquer dans le processus afin d'encore mieux faire correspondre la stratégie communale avec leurs besoins. La récolte de ces informations a été réalisée en mars et avril 2023 via une enquête disponible en ligne et en version papier.



Enquête du 7 mars au 30 avril 2023



421 réponses

VOLET INTERNE

Au-delà de la démarche citoyenne, une enquête interne a également été menée afin d'évaluer les besoins au sein même de l'administration communale. Ce volet de l'enquête a pour objectif de dresser un état des lieux des pratiques actuelles, d'identifier les défis majeurs au sein de la commune et de définir une vision à long terme. La transition digitale est avant tout un changement de culture qu'il est nécessaire d'accompagner en revoyant les procédures internes, l'infrastructure technique,...



Enquête en ligne du 13 mars au 30 avril 2023



29 réponses + 5 interviews

Méthodologie

L'enquête citoyenne a été proposée par in BW et a fait l'objet de certaines adaptations afin de répondre aux réalités liées au territoire nivellois. Elle a été menée via un questionnaire en ligne et papier.



Elle visait les quatre objectifs suivants :

1. **BESOINS** IDENTIFIER LES **ATTENTES** ET LES DU CITOYEN EN MATIÈRE DE DIGITALISATION ;

2. **CRAINTES** IDENTIFIER LES **FREINS** ET LES LIÉS À L'ÉMERGENCE DU DIGITAL ;

3. IDENTIFIER LES **PROJETS** QUI SONT À LA FOIS DANS LES PRIORITÉS POLITICO-ADMINISTRATIVES DES COMMUNES ET DANS LES PRIORITÉS DES CITOYENS ;

4. **CONNAISSANCE** SONDER LA **PERCEPTION** ET LA DES CITOYENS CONCERNANT LA SMART CITY ET SES COMPOSANTES.

Communication

Communiqué de presse

Articles de presse + site internet

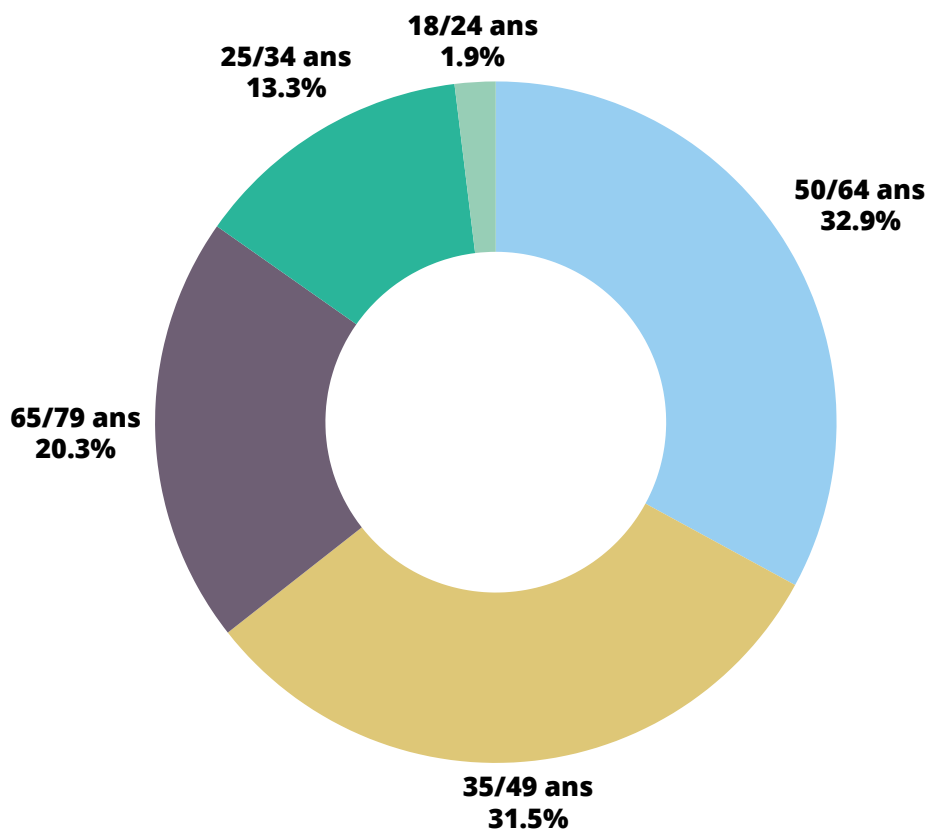
Publications réseaux sociaux

Article Gens de Nivelles

newsletter



Le profil des participants



PLUS DE 400 RÉPONSES
REÇUES À NOTRE
ENQUÊTE CITOYENNE !

MERCI !



58 %



42 %

Méthodologie

L'enquête interne a été proposée par in BW et a fait l'objet de certaines adaptations afin de répondre aux réalités de l'administration. Elle a été menée via un sondage en ligne et a été communiquée à l'ensemble des membres du personnel par mail.



Elle visait des questions similaires à l'enquête citoyenne avec des particularités liées à la gouvernance et à la gestion quotidienne d'une administration.

Interviews



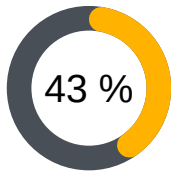
Afin d'obtenir des réponses plus détaillées et de pouvoir aller davantage en profondeur, cinq entretiens qualitatifs ont été menés au sein de l'administration avec des personnes ressources.

Ces interviews ont pour but d'obtenir des informations concernant :

- la qualité de vie ;
- les caractéristiques de la commune ;
- les enjeux à court et long termes ;
- les menaces au bien-être ;
- les équipements numériques ;
- les projets à mettre en place ;
- les partenariats ;
- les freins potentiels.

Diagnostic et résultats

Les enquêtes et les entretiens réalisés auprès de la population nivelloise et du personnel communal ont permis d'une part d'identifier les opportunités et les craintes liées au numérique.



Il est important de signaler que le concept de Smart City est inconnu pour 43 % des citoyens interrogés.



Après explication du concept, la maturité de la Commune au niveau de la Smart City est en moyenne évaluée à 4/10 tant par les citoyens que par le personnel communal.

Ces enquêtes et ces entretiens ont permis d'autre part de relever les acquis, besoins et idées de projets numériques en regard des spécificités de la commune de Nivelles.

Opportunités et craintes liées au numérique

CITOYENS

La perception de la Smart City par les citoyens est globalement positive. Elle est majoritairement vue comme une opportunité d'amélioration de leur qualité de vie et un levier de transformation de la politique locale (accélération des dynamiques participatives). Les deux plus grosses craintes soulevées sont l'approche trop technologique des politiques publiques et un facteur d'exclusion supplémentaire (fracture numérique)

Opportunités

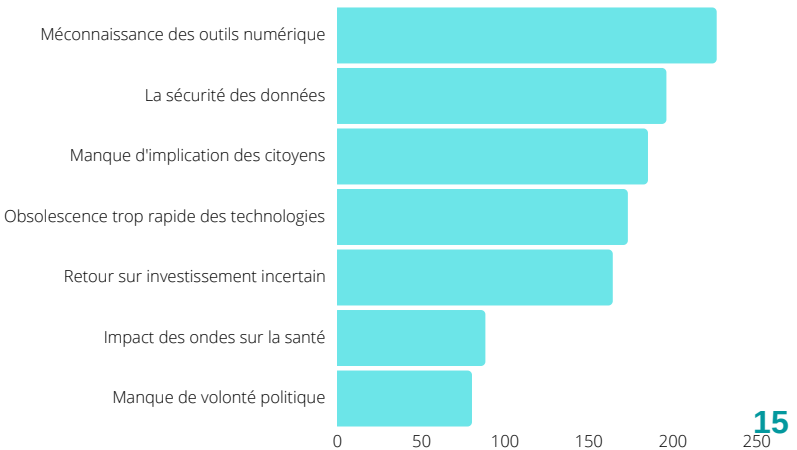
- Amélioration de la qualité de vie des citoyens (52%)
- Levier de transformation de la politique locale (accélération des dynamiques participatives) (32%)
- Levier au service de la transition énergétique (23%)
- Levier de développement économique (21%)
- Levier d'attractivité et de développement des territoires ruraux (13%)

Craintes

- Une approche (trop) technologique des problématiques durables du territoire d'aménagement et de développement (39%)
- Un facteur d'exclusion supplémentaire (fracture numérique) (32%)
- Un danger pour les citoyens (perte de contrôle dans l'usage des données personnelles) (21%)
- Une mode qui passera (15%)
- Un sujet qui concerne uniquement les grandes villes (4%)

Freins identifiés

Le frein le plus marquant est le manque de connaissances des citoyens concernant les outils numériques mis à leur disposition ainsi que le manque de formations à l'utilisation de ceux-ci. Nous observons une crainte assez forte concernant la sécurité des données. Il y a également un manque d'implication des citoyens à s'engager dans la durée (au-delà de la première phase de lancement). Nous constatons que la volonté politique est bien marquée sur le territoire.



Diagnostic et résultats

Opportunités et craintes liées au numérique

ADMINISTRATION

La perception de la Smart City par le personnel de l'administration communale est très positive. A l'instar des citoyens, le personnel y perçoit une opportunité d'augmenter la qualité de vie de leur population. Elle est perçue majoritairement comme une approche technologique des problématiques durables du territoire d'aménagement et de développement. Elle est également vue comme une opportunité de faciliter les procédures de travail. La seule crainte relevée est la fracture numérique.

Opportunités

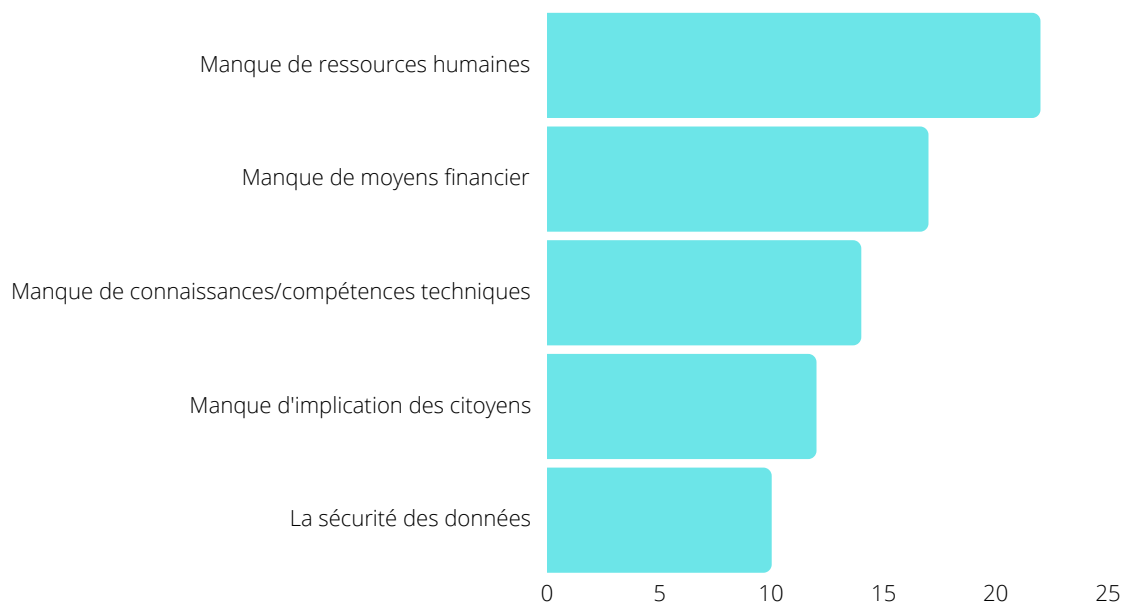
- Amélioration de la qualité de vie des citoyens (72%)
- Une approche technologique des problématiques durables du territoire d'aménagement et de développement (41%)
- Faciliter les procédures de travail (34%)
- Levier au service de la transition énergétique (24%)
- Levier de transformation de la politique locale (accélération des dynamiques participatives (24%))

Craintes

- Un facteur d'exclusion supplémentaire (fracture numérique) (34%)
- Un danger pour les citoyens (perte de contrôle dans l'usage des données personnelles) (6%)

Freins identifiés

Le personnel communal relève un manque de moyens (humains et financiers) empêchant le développement du volet Smart City au sein de l'administration. De plus le personnel semble en demande de formations leur permettant d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires à la mise en oeuvre de tels projets. A l'instar des citoyens, les membres du personnel relèvent également le manque d'implication de la part de la population nivelloise.



Diagnostic et résultats

Les 3 thématiques prioritaires

Sur 20 thématiques proposées, voici les 3 thématiques qui ressortent comme prioritaires pour les nivellois ainsi que pour le personnel de l'administration communale. Un portefeuille d'actions sera établi en fonction de ces priorités.

Citoyens



Administration

- Accessibilité, mobilité, transport (49%)
- Education, écoles, développement des compétences (46%)
- Environnement, action climatique (41%)
- Accessibilité, mobilité, transport (48%)
- Environnement, action climatique (45%)
- Cybersécurité, protection des données (44%)

Vers les objectifs de développement durable



Aujourd'hui, les communes sont à la croisée des chemins. Entre les évolutions démographiques, environnementales, sociétales et technologiques, elles doivent s'adapter. Dès lors, elles doivent adopter des solutions intelligentes et durables afin de rester attrayantes mais aussi compétitives.

Une commune peut s'engager via son Plan Stratégique Transversal (PST) dans une stratégie de développement durable en utilisant les nouvelles technologies (notamment numériques) comme facilitateur pour atteindre des **objectifs de développement durable** liés au développement économique, au bien-être social et au respect environnemental.

Avec cet objectif de devenir «plus intelligente» via une stratégie Smart, **Nivelles** pourrait proposer des infrastructures et des services plus flexibles, interactifs et efficaces à destination de tous les publics qui sont à leur contact (habitants, visiteurs, associations, entreprises...).

Grâce à cette analyse, une **stratégie Smart** pourra être envisagée dans le nouveau PST pour répondre aux défis et aux besoins de la commune en s'appuyant sur les forces et atouts locaux : des objectifs devront être déterminés à court, moyen et long termes et des synergies devront voir le jour avec l'ensemble des initiatives touchant les nouvelles technologies. Ces dernières agiront comme un levier pour permettre à **Nivelles** de devenir plus agile, de donner l'image d'une administration dynamique, de mieux utiliser ses ressources, d'améliorer l'attractivité de son territoire et la qualité de vie de ses habitants.

Analyse par dimensions

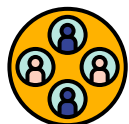
Afin de structurer la synthèse des enquêtes et des entretiens menés, les pages suivantes seront réparties en fonction des **six dimensions de la Smart City** définies par le Smart City Institute (3) :



La mobilité intelligente



L'économie intelligente



La citoyenneté



La gouvernance



La qualité de vie



L'environnement

Pour chaque thématique, un état des lieux des projets existants dans le **PST** (2019-2024) sera dressé. En fonction des résultats des enquêtes et des entretiens, les projets jugés comme prioritaires seront mis en avant et de nouveaux projets pourraient être identifiés.

Dans les graphiques, l'axe Y représente la liste des projets identifiés et l'axe X représente le pourcentage total de votes dans la catégorie "très important" et "majeur".



Dans un second temps, l'ensemble des projets devraient idéalement être priorisés. Voici les critères pertinents qui pourront aider lors de la classification :

- **Impact sur la population** : le projet représente-t-il un impact majeur et positif pour les citoyens? ;
- **Lien avec le PST** ;
- **Adhésion** : le projet représente-t-il un gros risque en matière d'adhésion de la part du personnel communal et/ou des citoyens ? ;
- **Timing** : court, moyen ou long terme ;
- **Ressources externes** : quelles sont les ressources externes nécessaires et/ou mobilisables sur ce projet ? ;
- **Prérequis nécessaires** : principalement des prérequis techniques ou d'autres projets constituant une première base ;
- **Coût**
- **Subventions possibles**
- **Faisabilité technique**
- **Complexité**

(3)



Mobilité intelligente

Être une ville qui favorise
d'autres
manières de se déplacer,
en mettant
l'accent sur les modes
actifs

La volonté de Nivelles est d'améliorer la mobilité sur son territoire, de développer une mobilité favorisant les déplacements des modes actifs ainsi que le développement de l'animation en centre-ville en relation avec les activités récurrentes. La Ville désire également rendre la voirie plus sécurisée pour les piétons et inciter à la participation citoyenne au moyen d'un projet numérique alliant mobilité et redynamisation urbaine.

Les projets

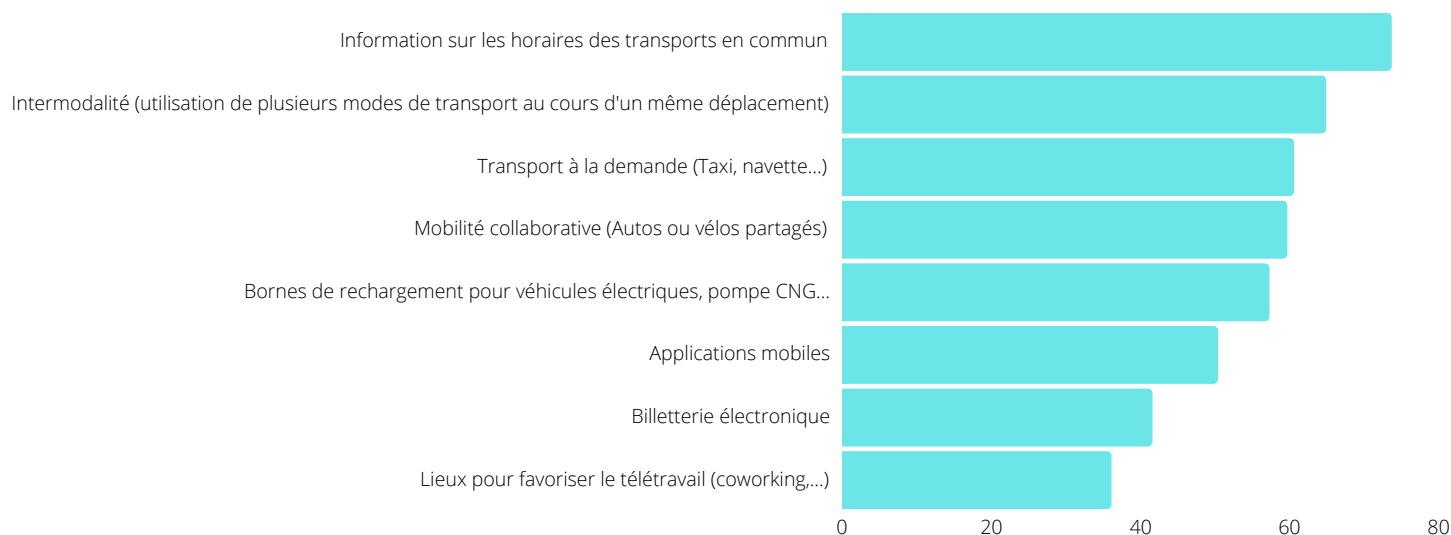
Les projets du PST liés à la mobilité sont les suivants :

- SÉCURISER LES CHEMINEMENTS PIÉTONS
- AMÉNAGER LES VOIRIES EN VUE D'UN MAILLAGE STRUCTURANT ET COHÉRENT POUR LES CYCLISTES
- AMÉNAGER LES VOIRIES PAR LA CRÉATION DE CHEMINEMENTS CYCLO-PIÉTONS SÉCURISÉS
- AMÉNAGER LES VOIRIES EN VUE DE RÉDUIRE L'IMPACT DU TRAFIC DE TRANSIT
- AUGMENTER L'OFFRE DE PARKINGS VÉLOS
- ENCOURAGER L'UTILISATION DE MODES DE DÉPLACEMENTS ALTERNATIFS À LA VOITURE INDIVIDUELLE
- AMÉLIORER LA VISIBILITÉ ET L'OFFRE DE STATIONNEMENT POUR LA VOITURE

Les enjeux



Les thématiques liées à la mobilité intelligente à développer sur Nivelles sont les suivantes :



Le point de vue citoyen

L'analyse des réponses citoyennes sur l'enjeu de la mobilité intelligente montre qu'il est nécessaire d'adopter une approche globale et intégrée de la mobilité, en prenant en compte les besoins de tous les usagers de la Ville et en favorisant des solutions durables et respectueuses de l'environnement.

Le point de vue citoyen

Il semble y avoir un consensus sur plusieurs points :

1. **Mobilité et Infrastructures** : Les infrastructures routières et les pistes cyclables doivent être améliorées. Il est également important de régler les problèmes de stationnement et de circulation, notamment en créant des parkings à l'extérieur de la ville et en mettant en place des navettes gratuites pour faciliter l'accès au centre-ville.
2. **Transports publics** : Les transports publics doivent être améliorés en termes de fréquence, d'accessibilité et d'intermodalité. Il est également important de favoriser l'utilisation des transports en commun et de limiter le nombre de véhicules en circulation.
3. **Bornes de recharge** : Les bornes de recharge pour les véhicules électriques sont jugées essentielles, mais il est nécessaire de garantir une fourniture d'énergie 100% renouvelable et de permettre un échange d'énergie bidirectionnel.
4. **Mobilité douce** : Il est important de favoriser la mobilité douce en aménageant des trottoirs et des routes adaptées aux piétons et aux cyclistes. Des parkings vélos sécurisés et des bornes de recharge pour vélos électriques sont également nécessaires.
5. **Accessibilité et sécurité** : Il est essentiel de rendre la Ville accessible aux personnes à mobilité réduite, aux personnes âgées et aux familles avec jeunes enfants. Cela passe notamment par la rénovation des trottoirs et la création de places de parking adaptées.
6. **Digitalisation** : La digitalisation de la Ville doit répondre à des besoins réels et être structurée pour permettre une exploitation efficace de l'information par les citoyens.
7. **Environnement** : Les solutions de mobilité doivent prendre en compte les enjeux environnementaux, en favorisant les transports en commun et les modes de déplacement doux.
8. **Sécurité routière** : Il est important de garantir la sécurité des piétons et des cyclistes en limitant la vitesse des véhicules et en aménageant des infrastructures adaptées.
9. **Participation citoyenne** : Les citoyens demandent à être davantage impliqués dans les décisions concernant la mobilité et les infrastructures de la ville.



Nivelles désire garantir l'attraction commerciale et la vie dans le centre-ville en assurant la vitalité de la fonction commerciale dans les différents pôles de la Ville. Pour ce faire, la dynamisation du centre-ville est envisagée à travers une offre de commerces plus importante, l'attirance de nouveaux commerçants et le remplissage des surfaces vides. La ville souhaite également valoriser les producteurs et artisans locaux en promouvant leur activité et en diversifiant l'offre commerciale, contribuant ainsi à l'identité économique de la région.

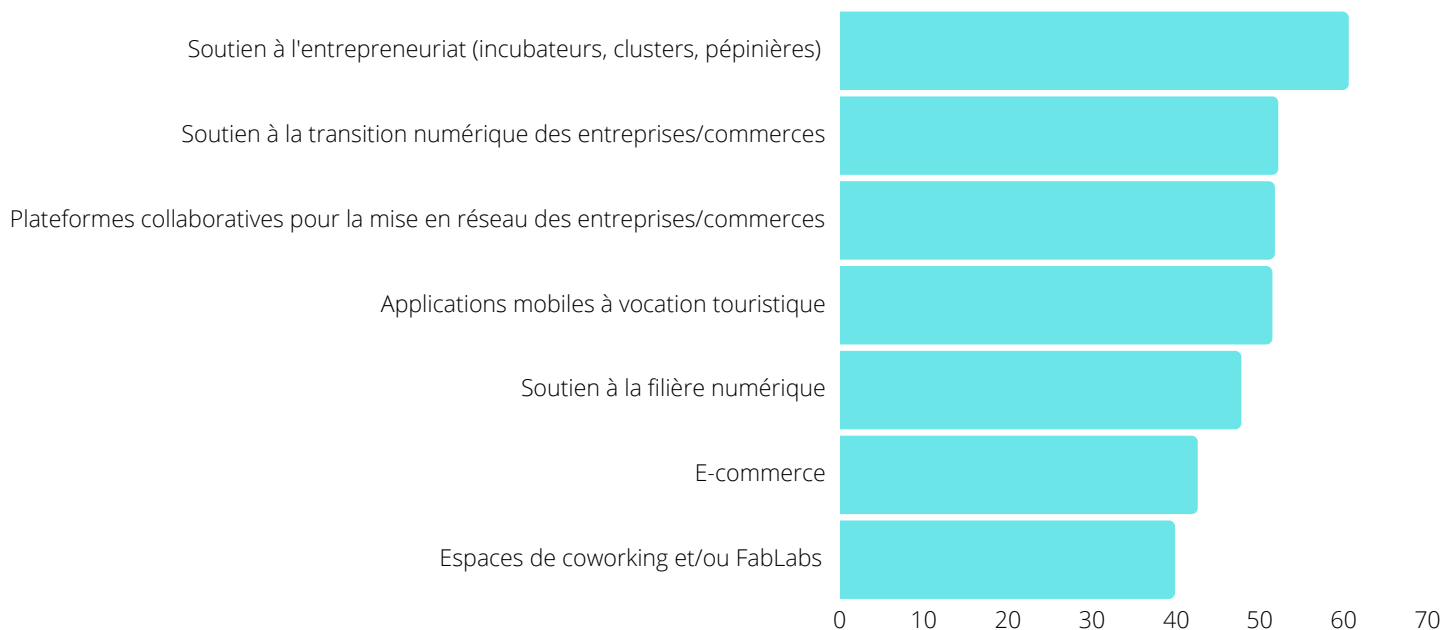
Les projets

Les projets du PST liés à l'économie intelligente sont les suivants :

- METTRE EN PLACE LES OUTILS POUR DYNAMISER LE CENTRE-VILLE EN DÉVELOPPANT LES COMMERCES DE PROXIMITÉ ET DE QUALITÉ
- VALORISER LA PRODUCTION LOCALE DANS LES COMMERCES, SUR LES MARCHÉS ET LORS D'ÉVÉNEMENTS
- INCITER LES COMMERÇANTS DU CENTRE-VILLE À RENDRE LEUR COMMERCE ACCESSIBLE POUR TOUS

Les enjeux

Les thématiques liées à l'économie intelligente à développer sur Nivelles sont les suivantes :



Le point de vue citoyen

Les réponses reçues reflètent une diversité d'opinions sur la pertinence et la priorité de la digitalisation économique au niveau local, ainsi que sur les rôles et responsabilités des autorités communales dans ce domaine.

Le point de vue citoyen

Voici une synthèse des principaux points soulevés :

1. **Diversité des attentes** : Les réponses reflètent une diversité d'opinions et de priorités parmi les citoyens. Certains estiment que la numérisation et le développement économique devraient être des priorités, tandis que d'autres pensent que d'autres problématiques doivent être adressées en priorité, comme la préservation de l'environnement ou le soutien aux producteurs locaux.
2. **Question de compétence et de pertinence** : Plusieurs répondants remettent en question le rôle et la pertinence de la Ville dans la mise en œuvre de telles initiatives, suggérant que certaines actions relèvent plutôt des compétences régionales ou qu'elles pourraient être mieux gérées par d'autres acteurs, tels que des organisations supra-communales.
3. **Préoccupation environnementale** : Certains répondants soulignent l'importance de ne pas négliger les aspects environnementaux dans les initiatives de développement, mettant en avant la nécessité de préserver les espaces verts et de favoriser les pratiques écologiques.
4. **Accessibilité et inclusion** : Plusieurs personnes expriment des préoccupations concernant l'accessibilité des initiatives numériques, soulignant que de nombreux citoyens peuvent rencontrer des difficultés en raison d'un manque de compétences numériques. Ils mettent en avant la nécessité de ne pas laisser de côté ceux qui ne sont pas familiers avec les technologies numériques.
5. **Appels à une approche plus large** : Certains estiment que les initiatives proposées devraient être intégrées dans une approche plus large, impliquant des acteurs régionaux ou sectoriels pour une utilisation plus efficace des ressources.



Nivelles désire s'assurer que les projets sont conçus en conformité avec les politiques environnementales et sociales, assurer une cohérence dans les différents projets immobiliers, et garantir la mise en œuvre d'aménagements complémentaires aux projets dans l'intérêt de la collectivité. La ville vise également à développer son territoire de manière durable, en diminuant la quantité de déchets ménagers et d'immondices, ainsi que l'impact environnemental des manifestations publiques. Elle souhaite agir dans le sens du développement durable, en diminuant la quantité de déchets et en préservant les ressources naturelles, tout en montrant l'exemplarité de la ville par rapport à ses habitants et partenaires. Nivelles envisage d'organiser des actions de sensibilisation de la population au respect de l'environnement, d'améliorer le maillage écologique, d'accroître la biodiversité et d'augmenter la végétalisation.

Les projets

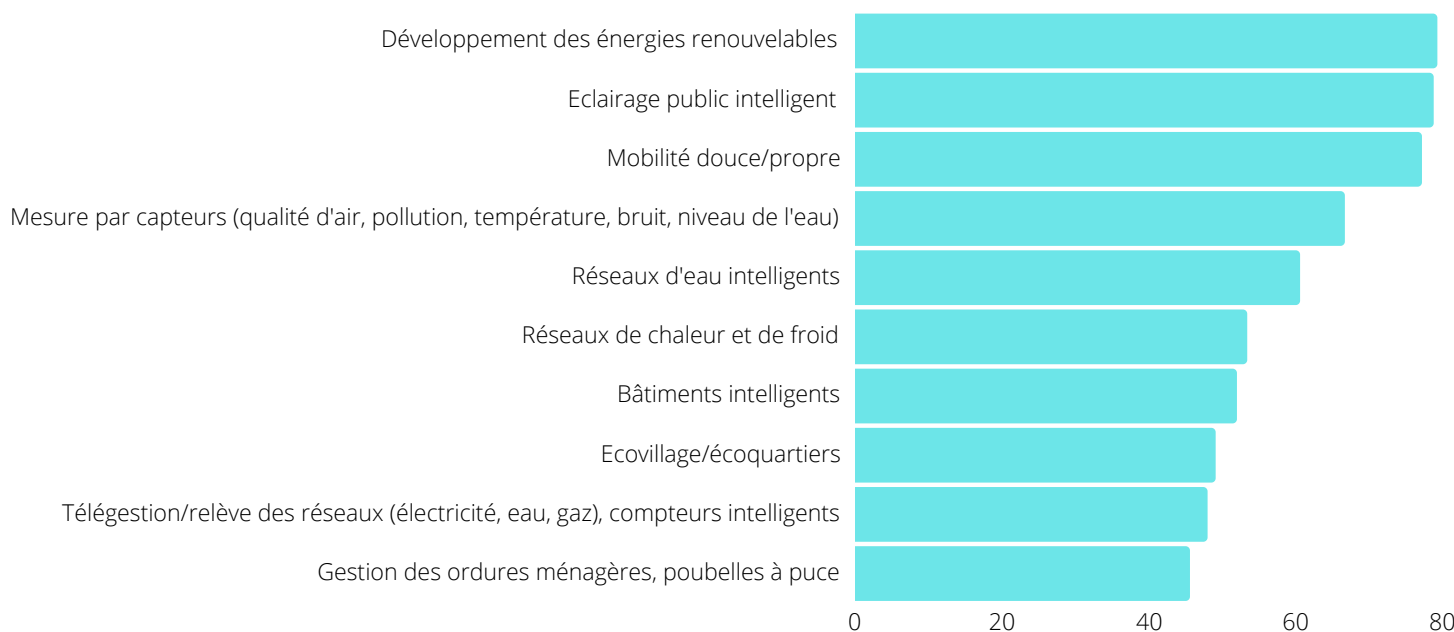
Les projets du PST liés à l'environnement sont les suivants :

- METTRE EN PLACE DES MESURES D'ORDRE ENVIRONNEMENTAL, ÉTHIQUE ET SOCIAL DANS LES PROJETS PRIVÉS
- ASSURER UN ENVIRONNEMENT PROPRE EN INCITANT TOUS LES TYPES DE PUBLICS À PRODUIRE MOINS DE DÉCHETS
- SOUTENIR ET PROMOUVOIR UNE ALIMENTATION Saine ET DURABLE
- AUGMENTER LE NOMBRE D'ESPACES VERTS, LEUR QUALITÉ ET LEUR ACCESSIBILITÉ
- SOUTENIR LA PRODUCTION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE LOCALE
- LIMITER LE RISQUE D'INONDATIONS

Les enjeux



Les thématiques liées à l'environnement à développer sur Nivelles sont les suivantes :



Le point de vue citoyen

Les préoccupations et suggestions des répondants portent sur une variété de sujets, allant de la gestion des déchets à la mobilité douce, en passant par l'énergie renouvelable et la consultation citoyenne. Il semble y avoir un appel à une approche plus holistique et à une meilleure communication entre la municipalité et les citoyens pour aborder ces questions complexes.

Voici une synthèse des principaux points soulevés :

1. **Déchets et gestion des poubelles** : Certaines personnes s'inquiètent des coûts supplémentaires liés à la mise en place de poubelles à puce et de compteurs intelligents. D'autres suggèrent des îlots de conteneurs pour éviter l'accumulation dans les logements et pour faciliter le travail de collecte.
2. **Rénovation des bâtiments intelligents et expertise** : Les citoyens soulignent la nécessité d'audits énergétiques et d'isolation des bâtiments existants et recommandent de consulter des experts reconnus dans le domaine de l'écologie et de l'environnement pour trouver des solutions efficaces.
3. **Mobilité douce** : Certains citoyens soulignent l'importance de la mobilité douce, mais notent également les défis liés à la sécurité des cyclistes et des piétons.
4. **Énergie renouvelable et environnement** : Il y a des préoccupations concernant l'intermittence, le stockage et le démantèlement de l'énergie renouvelable, ainsi que l'impact potentiel des pylônes sur le paysage.
5. **Éducation et responsabilité individuelle** : Certains soulignent l'importance de l'éducation environnementale dès le plus jeune âge et de la responsabilité individuelle dans la préservation de l'environnement.
6. **Priorités et financement** : Certains estiment que certaines initiatives dépassent le cadre de la commune et nécessitent une approche plus large pour éviter une dispersion des ressources.
7. **Évaluation des risques** : Certains appellent à évaluer les risques liés à la surpopulation et à l'urbanisation excessive.
8. **Plateforme open data** : Certains appellent à la publication de statistiques et de données sur le trafic et d'autres mesures prises.



Nivelles souhaite permettre l'implication des citoyens dans les projets menés par les autorités locales et favoriser leur participation aux politiques locales développées par la Ville.

Nivelles prévoit de mettre en place une Maison de la participation où les participants adhéreront à des principes de base tels que la démocratie, le respect du pluralisme, et le dialogue pour construire un projet commun qui concrétise la participation à l'action publique et à l'intérêt général.

En outre, ce projet permettra d'augmenter la confiance des citoyens vis-à-vis du politique en améliorant leur compréhension des politiques menées. La ville souhaite également créer un espace où les associations pourront se rencontrer, favorisant ainsi la connaissance réciproque de leurs fonctions respectives et de leur organisation sur le territoire de Nivelles.

L'action vise également à favoriser la participation citoyenne et l'implication des citoyens par une meilleure connaissance de leur part des processus d'élaboration de budgets et des affectations budgétaires.

Les projets

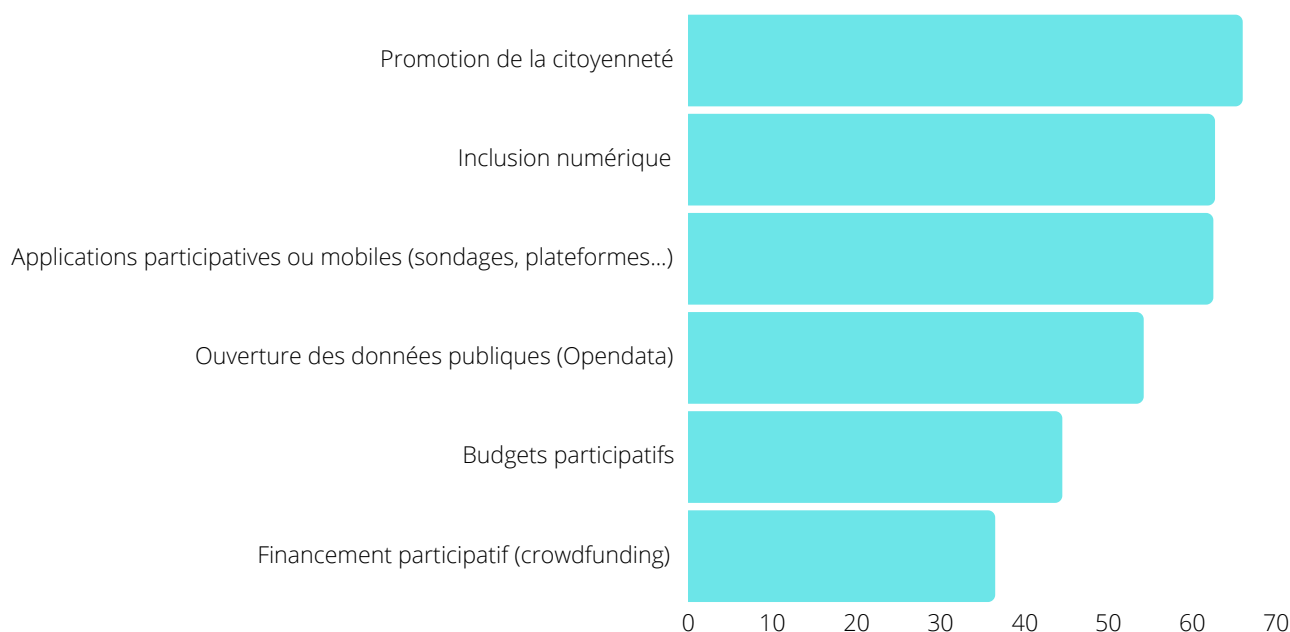
Les projets du PST liés à l'engagement et la participation citoyenne sont les suivants :

- METTRE EN PLACE DES NOUVEAUX LIEUX/ESPACES POUR FAVORISER LA COMMUNICATION/L'ÉCHANGES ENTRE LES CITOYENS ET LES ASSOCIATIONS
- CRÉER DES DISPOSITIFS FAVORISANT L'IMPLICATION, LA COOPÉRATION, L'INCLUSION ET UNE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

Les enjeux



Les thématiques liées à l'engagement et à la participation citoyenne à développer sur Nivelles sont les suivantes :



Le point de vue citoyen

Il ressort du sondage une diversité d'opinions et de préoccupations concernant la participation citoyenne et l'utilisation du numérique dans la gestion communale.

Voici une synthèse des principaux points abordés :

1. **Redondance des outils existants** : Certains estiment qu'il est inutile de développer de nouveaux outils numériques si des solutions existent déjà sur le marché.
2. **Inclusion citoyenne** : Plusieurs personnes soulignent l'importance de l'inclusion des citoyens dans la gestion communale, mais certains précisent que cette inclusion ne doit pas nécessairement être numérique.
3. **Promotion de la citoyenneté** : Certains commentaires encouragent la promotion de la citoyenneté, notamment auprès des jeunes dans les écoles, pour restaurer cette valeur dans les générations futures.
4. **Priorité à l'éducation numérique** : Certains estiment que l'accès au numérique pour tous est une priorité, et que l'éducation à l'utilisation des outils numériques doit être renforcée avant d'envisager des actions plus avancées.
5. **Transparence et prise en compte des avis** : Plusieurs commentaires soulignent l'importance de la transparence dans les sondages et la nécessité pour la commune de prendre en compte les avis exprimés par les citoyens.
6. **Besoin de clarté et de simplicité** : Certains citoyens demandent plus de clarté et de simplicité dans les moyens mis à disposition pour s'exprimer et interpeller les responsables municipaux.
7. **Démocratie participative et écologie** : Certains commentaires mettent en avant l'importance de la démocratie participative dans la prise de décisions concernant l'écologie et les solutions à entreprendre.



Nivelles désire projeter une image d'une administration dynamique, à l'écoute des nouvelles technologies, et offrir un service moderne pour le citoyen, avec un gain de temps et une dématérialisation des procédures.

La Ville vise à améliorer la gestion de l'attente du citoyen en élaborant des statistiques de fréquentation et de temps d'attente. Elle souhaite également une meilleure accessibilité des services et l'amélioration de l'accueil au public ainsi que faciliter l'accès des citoyens aux données en matière d'urbanisme, mobilité, environnement, énergie et logement.

Elle prévoit aussi d'augmenter l'offre en parking public à proximité du centre-ville. La Ville souhaite maximaliser la fluidité, l'accessibilité et la traçabilité des échanges et administrer de manière plus efficace et intelligente grâce aux nouvelles technologies.

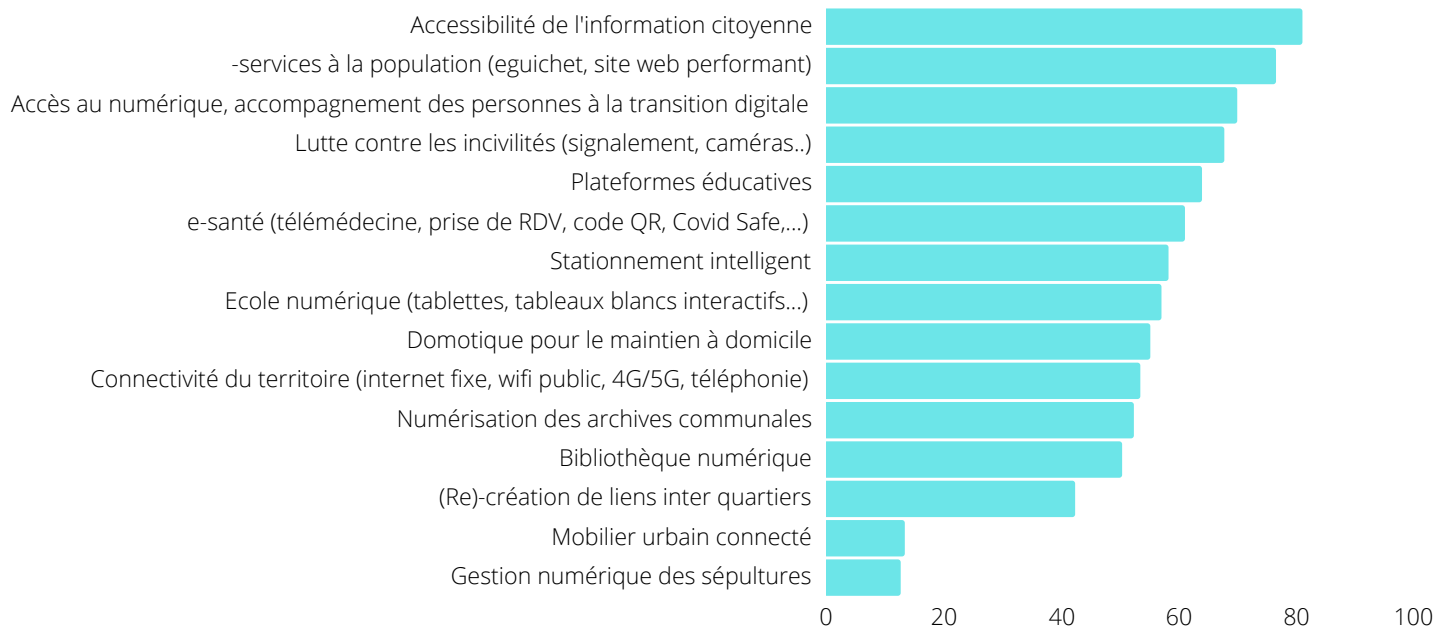
Les projets

Les projets du PST liés à la qualité de vie sont les suivants :

- AMÉLIORER LES CONDITIONS D'ACCUEIL ET D'ACCESSIBILITÉ DU CITOYEN
- UTILISER DE NOUVELLES PROCÉDURES ADMINISTRATIVES ET TECHNOLOGIQUES QUI OFFRENT UN SERVICE DE QUALITÉ AU CITOYEN
- OPTIMISER LA COMMUNICATION ET/OU L'INFORMATION DE ET VERS LES CITOYENS

Les enjeux

Les thématiques liées à la qualité de vie à développer au niveau interne sont les suivantes :



Le point de vue citoyen

Il y a une diversité d'opinions exprimées dans les réponses recueillies. Voici une synthèse des points clés :

1. **Mobilier intelligent** : Perçu comme inutile, les citoyens préférant des solutions plus pratiques et directes, comme des chaises et des tables simples.
2. **Sécurité et caméras** : La sécurité est une préoccupation majeure, surtout dans les quartiers où la présence de drogues et d'incivilités est élevée. Les caméras sont considérées comme une solution efficace.
3. **Formation et aide financière pour les personnes isolées** : Des efforts pour réduire la fracture numérique et aider les personnes âgées à s'adapter aux nouvelles technologies sont appréciés.
4. **Lutte contre les incivilités** : Plusieurs citoyens estiment que la prévention est plus efficace que la punition.
5. **Connectivité du territoire** : Certains citoyens expriment des préoccupations quant aux impacts des ondes électromagnétiques et s'interrogent sur la nécessité de nouvelles technologies pour recréer des liens entre quartiers.
6. **Pollution** : Les citoyens sont préoccupés par la circulation, le stationnement, le bruit et la pollution et souhaitent des solutions concrètes pour améliorer la qualité de vie.
7. **Relation entre la commune et les citoyens** : Certains citoyens estiment que la commune ne les écoute pas suffisamment et que les décisions politiques ne prennent pas en compte leurs opinions.
8. **Fracture numérique** : La numérisation croissante de la société pose des défis pour les personnes âgées, qui se sentent déconnectées et oubliées.
9. **Impact sur la qualité de vie** : Les citoyens sont préoccupés par l'impact des nouvelles technologies sur leur qualité de vie notamment en ce qui concerne la dépendance croissante aux technologies et la perte de contact humain.



Gouvernance et administration

Être une administration dynamique, moderne, soucieuse du bien-être de ses agents et de leur environnement

Avec le PST 2019-2024, l'administration communale s'est engagée à améliorer le bon fonctionnement de la commune et ce, dans l'intérêt de la population

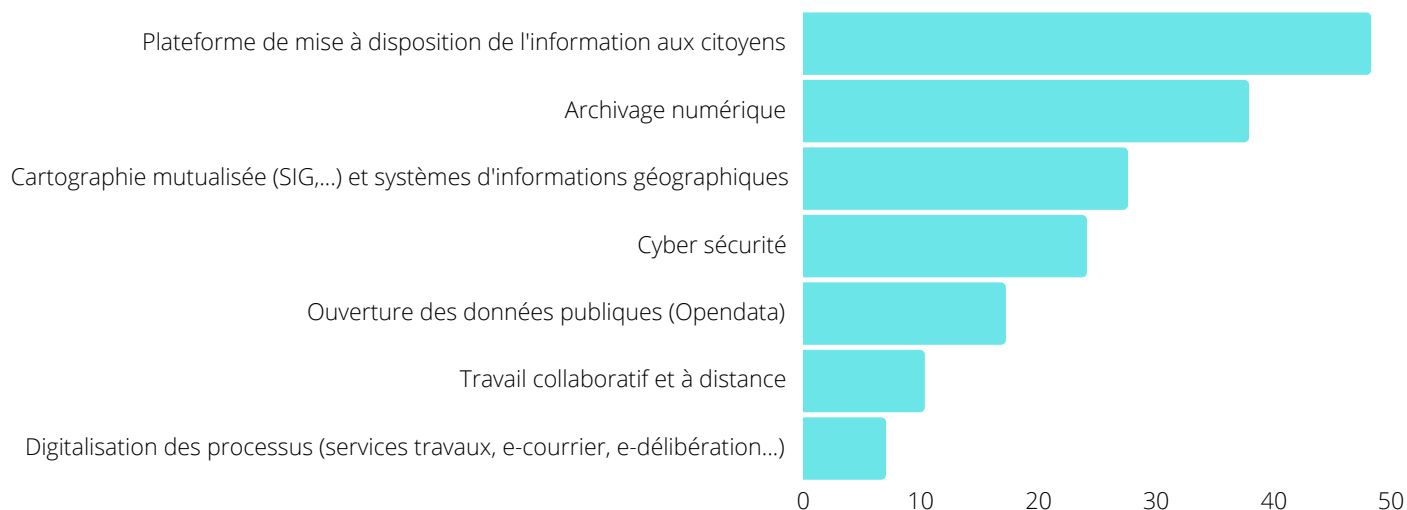
Les projets

Les projets du PST liés à la gouvernance et l'administration sont les suivants :

- AMÉLIORER L'IMPACT DE L'ADMINISTRATION EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
- MENER UNE CULTURE DE TRAVAIL AUTOUR D'UN PROJET COMMUN
- METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE RH AXÉE SUR LES COMPÉTENCES
- AMÉLIORER LA MAÎTRISE DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS
- FAVORISER LES SYNERGIES ENTRE LES PARTENAIRES PUBLICS

Les enjeux

Les thématiques liées à la gouvernance et à l'administration qui sont encore à développer au niveau interne sont les suivantes



Le point de vue de l'administration

Il semble que la ville de Nivelles soit encore en phase de développement de sa stratégie Smart City. Les réponses recueillies montrent une certaine réticence à l'égard de l'engagement dans des projets Smart City, principalement en raison du manque de ressources matérielles et humaines, ainsi que d'une architecture informatique. Les répondants soulignent également le besoin d'une vision claire et d'objectifs structurants pour la Ville, plutôt que d'investir dans des gadgets ou des projets de communication politique jugés stériles.

Des suggestions sont faites pour une concertation entre les acteurs clés, notamment le service IT et les services concernés comme l'énergie et la mobilité, pour définir des objectifs de développement durable et une utilisation efficace des outils Smart City.

Il est également noté que la digitalisation des processus administratifs est en cours, mais pas encore aboutie, avec des problèmes de connexion entre les outils et des processus encore basés sur le papier.

PORTEFEUILLE D'ACTIONS

Le travail d'identification et d'établissement des projets nous a conduit à formaliser une série d'actions. Il est à souligner qu'elles se situent à des degrés de maturité différents. Certaines sont déjà bien ancrées et évoluent déjà vers une phase de mise en oeuvre concrète, là où d'autres présentent plutôt des opportunités identifiées.

Les actions ont été rassemblées sous trois thématiques stratégiques et transversales :

1

Le développement d'une mobilité intelligente connectée

2

L'intégration de solutions durables pour réduire l'empreinte carbone et optimiser la gestion des ressources

3

La gouvernance par la donnée pour des processus et services numériques communaux performants



Les contours

Objectif/enjeu : Evoluer vers une mobilité intelligente connectée

Dimensions :

- **Mobilité** : Développement de solutions de transport intelligentes (MaaS, mobilité douce, covoiturage) ;
- **Environnement** : Réduction de l'empreinte carbone grâce à des alternatives à la voiture individuelle ;
- **Technologie** : Utilisation de caméras, d'objets connectés (IoT) et de l'analyse des données pour améliorer la mobilité.

Etat d'avancement et pistes de solution

La Ville de Nivelles a prévu des actions en termes de mobilité à travers sont PST.

Le numérique pourrait être intégré à l'ensemble de ces actions afin de faciliter et d'automatiser davantage le traitement des données et des flux liés à la mobilité. Une communication en temps réel des événements du trafic pourrait être intégrée grâce à des capteurs/caméras. Les caméras peuvent également être utilisées afin d'automatiser la gestion et le contrôle du stationnement.

Les navettes gratuites sont importantes pour les personnes désirant se rendre dans le centre et ne trouvant pas de place facilement. Une navette autonome et gratuite entre le parking Mont Saint Roch et la place Albert 1er pourrait être étudiée car ce parking n'est pas facilement accessible (dénivelé important).

L'existence de l'application BetterStreet est fort appréciée mais la communication autour de cette application doit être intensifiée car elle ne semble pas encore connue de toute.s.

Des voitures partagées ont été mises en service mais de nouvelles pourraient être favorables aux soucis de stationnement rencontrés dans la Ville.

Une réflexion globale et intégrée doit impérativement être prévue concernant les bornes de recharge électrique tant au niveau des maisons à rue que des immeubles.

Une sécurisation supplémentaire doit être prévue au niveau des aménagements cyclables dans le centre-ville et les liaisons vers les parcs d'activités économiques.

La création d'une aire de camping-car payante avec toute une série de services actuellement quasi inexistants en Brabant wallon.

Des enjeux importants sous-tendent au développement d'une mobilité connectée, à savoir :

- Améliorer la qualité de vie des citoyens en optimisant la mobilité urbaine ;
- Réduire l'empreinte carbone grâce à des solutions de transport plus durables ;
- Favoriser l'efficacité et la fluidité des déplacements ;
- Intégrer les nouvelles technologies dans l'infrastructure de la ville ;
- Assurer la sécurité et la confidentialité des données collectées.

Actions potentielles



VOLET CITOYEN

Application de covoiturage intelligente qui facilite le covoiturage entre les citoyens

Stations de recharge pour véhicules électriques : mener une réflexion globale sur le déploiement à long terme d'un réseau de bornes de recharge électrique (à rue et pour les immeubles)

Promotion des transports actifs : vérifier l'état des pistes cyclables, des trottoirs larges et des zones piétonnes pour encourager les modes de transport alternatifs

Réseau de vélos/trottinettes partagés/libre-service pour faciliter les déplacements courts

Smart Parking et alertes de trafic en temps réel : Informer les citoyens des embouteillages, accidents, travaux, places de parking disponibles via des applications mobiles et des écrans aux abords du centre-ville.

Éducation à la mobilité durable : Organiser des ateliers et des campagnes de sensibilisation sur les avantages des modes de transport durables dans les écoles.

Plateforme MaaS : développement d'une application intégrée pour accéder à tous les modes de transport à un seul endroit. Les usagers peuvent créer et gérer leur voyage à partir d'une unique plateforme et d'un seul compte utilisateur

Programme de partage de véhicules : Faciliter la mise en place d'un système de partage de voitures entre les citoyens.

VOLET INTERNE

Analyse de données de mobilité (Big Data) : collecter et analyser les données de déplacement pour mieux comprendre la mobilité de la Ville et optimiser les infrastructures

Planification urbaine intelligente : intégrer la mobilité dans les plans d'urbanisme pour une croissance durable

Gestion dynamique des feux de signalisation : adapter les feux en temps réel en fonction du trafic pour réduire les temps d'attente

Collaboration avec les entreprises technologiques - Partenariats public-privé : collaborer avec des entreprises pour développer des solutions de mobilité intelligente

Former les agents aux outils numériques et les accompagner face à ce changement

Affecter davantage de ressources humaines à la thématique « Smart » afin de pouvoir gérer des projets de grande ampleur tels que des projets liés à la mobilité

Réseau de capteurs/caméras pour la gestion du trafic : Installer des capteurs pour surveiller le trafic et ajuster les itinéraires en temps réel

Programme de subventions pour les projets de mobilité : encourager les initiatives locales via le budget participatif

Tarification dynamique du stationnement via le Smart Parking : adapter les tarifs en fonction de la demande et de l'heure de la journée, encourageant l'utilisation des transports en commun ou du covoiturage.

L'intégration de solutions durables pour réduire l'empreinte carbone et optimiser la gestion des ressources

Les contours

Objectif/enjeu : L'intégration de solutions durables pour réduire l'empreinte carbone et optimiser la gestion des ressources

Dimensions :

Environnementale : Réduction des émissions, préservation des espaces verts, gestion durable des ressources naturelles.

Sociale : Amélioration de la qualité de vie, inclusion sociale, santé publique.

Etat de l'analyse

Nivelles intègre cette thématique dans son PST en désirant être une ville qui assure le développement cohérent de son territoire en protégeant son environnement, en assurant un cadre de vie durable et en réduisant son empreinte carbone.

Des primes et des accompagnements via une plateforme locale de rénovation sont disponibles pour inciter les citoyens à effectuer toute une série de travaux. Cependant ce mécanisme est plutôt applicable pour les maisons unifamiliales et moins pour les immeubles en copropriétés. Faciliter les procédures d'audits énergétiques pour identifier les sources de gaspillage.

Garder à l'esprit que la technologie est au service de l'environnement pas le contraire.

Les entretiens et questionnaires révèlent que le numérique est parfois perçu négativement par la population comme un facteur d'exclusion supplémentaire et qui suscite la méfiance quant à la protection des données personnelles.

Néanmoins, ces mêmes sondés pensent que le concept smart est un moteur pour l'amélioration de leur qualité de vie et un levier supplémentaire à la transition durable.

Un manque de communication sur les actions menées dans ce domaine est perçu.

La gestion de l'éclairage public doit se faire dans un objectif de diminution de la pollution lumineuse, au risque de voir la biodiversité s'émousser un peu plus encore. Un système de capteurs de présence permettrait de conserver une "impression" de sécurité, tout en diminuant la pollution lumineuse.

Au regard de ces constats, plusieurs enjeux sont donc sous-jacents :

- Réduire l'empreinte carbone de la ville en favorisant des modes de transport plus écologiques (vélos, transports en commun, etc.) ;
- Optimiser la gestion des ressources (eau, énergie, déchets) pour améliorer la qualité de vie des habitants ;
- Collaboration interdisciplinaire : impliquer des experts en urbanisme, en environnement, en technologie pour concevoir des solutions intégrées.

Actions potentielles



VOLET CITOYEN

Réseau de capteurs de qualité de l'air : Installer des capteurs dans toute la ville pour surveiller la qualité de l'air et informer les citoyens des niveaux de pollution

Publier la carte de thermographie aérienne en Open Data afin de faciliter le transfert d'informations et permettre au plus grand nombre d'être conscientisé sur le niveau d'isolation de sa toiture

Jardins communautaires et agriculture urbaine : favoriser la culture locale, les jardins partagés et les espaces verts pour réduire l'empreinte carbone alimentaire

Système de tri intelligent des déchets : mettre en place un réseau de poubelles connectées permettant de connaître à tout moment le taux de remplissage de ces poubelles et leur capacité. La commune peut ainsi adapter sa fréquence de ramassage à la réalité du terrain, organiser différemment ses tournées, modifier le nombre et l'emplacement de certaines poubelles, voire remplacer certaines poubelles endommagées

Toits verts et murs végétalisés : encourager l'installation de toits verts et de murs végétalisés sur les bâtiments pour améliorer la qualité de l'air, réduire les îlots de chaleur et favoriser la biodiversité

Plateforme de participation citoyenne : créer une plateforme en ligne où les citoyens peuvent proposer des idées et participer activement à la prise de décision sur les projets de la ville notamment en termes de solutions durables

Création d'un réseau de bénévoles pour l'environnement : mobiliser les citoyens pour des actions de nettoyage, de plantation d'arbres, etc.

VOLET INTERNE

Slowheating pour les bâtiments communaux : mettre en place un projet de Slowheat pour le personnel administratif. Le slowheating est une approche alternative au chauffage traditionnel qui remet en question le principe du maintien des températures intérieures dans les zones dites "de neutralité thermique." Le slowheating invite à repenser notre rapport au chauffage en mettant l'accent sur le confort individuel et la réduction de la consommation énergétique.

Gestion intelligente de l'eau : mettre en place des compteurs communicants pour surveiller la consommation d'eau dans les bâtiments/écoles/CPAS et détecter les fuites

Monitoring de suivi des performances énergétiques : Installer des capteurs dans les bâtiments principaux pour surveiller la consommation d'énergie, les températures, l'utilisation des équipements, etc. Ces données permettront d'optimiser les systèmes de chauffage, de climatisation et d'éclairage, réduisant ainsi les coûts énergétiques et l'empreinte carbone.

Planification urbaine durable : intégrer des espaces verts, des zones piétonnes et des infrastructures cyclables dans les projets d'aménagement

Suivi des indicateurs environnementaux : utiliser davantage des tableaux de bord pour surveiller les progrès, ajuster les actions climatiques et favoriser la transparence via la communication (FuturproofedCities)

Les contours

Objectif/enjeu : Mettre en place une gouvernance de la donnée afin de gagner en efficacité et d'apporter des solutions plus performantes

Dimensions : Gouvernance – Participation citoyenne

Etat de l'analyse

Les Open Data, ou données ouvertes, sont des données auxquelles l'accès est totalement public et libre de droit, au même titre que l'exploitation et la réutilisation. Ces données offrent de nombreuses opportunités pour étendre le savoir humain, créer de nouveaux produits et des services de qualité.

Les données sont reconnues comme un élément essentiel permettant de concrétiser la vision de la Smart City. La technologie n'a beau ne pas être une fin en soi mais bien un outil pour parvenir à cette vision, elle représente tout de même une ressource majeure sur laquelle pourront s'appuyer les pouvoirs locaux afin de relever les défis du futur.

Dans un territoire intelligent, l'ensemble des équipements et des données doit être intégré. Cette intégration permet une mutualisation des données et garantit la continuité de leur traitement afin d'encourager le déploiement de services connectés.

Depuis des années, les technologies numériques jouent un rôle central dans les comportements qui sous-tendent notre quotidien. Elles sont au cœur de notre économie, de notre façon d'interagir, de nos modes de consommation, de travail, de déplacement etc. L'analyse et la combinaison de celles-ci permet de développer et de fournir de nouveaux services plus adaptés au citoyen.

Sans gouvernance de ces données, les risques sont de développer des problèmes d'interopérabilité, de disposer d'informations incomplètes, d'offrir des services peu efficaces, de faire face à des surcoûts ou de ne pouvoir prendre les bonnes décisions au bon moment.

Une bonne gouvernance des données permettra non seulement à l'administration de gagner en efficacité notamment du point de vue des échanges d'informations et de compétences au sein des différents départements mais également d'apporter des solutions efficaces aux enjeux de la société en rendant plus performant l'organisation de la commune de demain.

Au regard de ces constats, plusieurs enjeux sont donc sous-jacents :

- Encourager la collaboration interne interdisciplinaire ;
- Favoriser l'intégration des matières transversales au sein de l'ensemble des services communaux ;
- Renforcer la capacité du territoire à développer une intelligence numérique ;
- Favoriser la prise de décision ;
- Développer de nouveaux projets et services ;
- Augmenter la transparence et restaurer un lien de confiance avec ses citoyens.

Stratégie territoriale

Un des objectifs du plan stratégique 2023-2025 d'in BW est de **renforcer l'intercommunalité du territoire** en offrant de nouveaux services aux communes. Dans ce cadre, in BW se tient à leur disposition afin de les aider dans leur démarche de digitalisation. L'accent est mis sur l'accès et l'**ouverture des données publiques** afin de les centraliser, de développer la plateforme de stockage mise à disposition par la Région wallonne et ainsi favoriser un partage des données entre acteurs institutionnels wallons.

Cette stratégie d'accès aux données permettra de **renforcer la capacité du territoire** à développer une intelligence numérique.

Dans ce cadre, in BW accompagne les communes dans leur définition d'une **gouvernance Open Data** et la mise en format exploitable de leurs données via la plateforme e-zy BW : le portail Open Data du Brabant wallon.



Actions et pistes potentielles

- Identifier un Open Data Manager au sein de l'administration et le former
- Mettre en place un Comité de Pilotage/groupe de travail
- Sensibiliser les collaborateurs à l'intérêt d'ouvrir les données
- Identifier les jeux de données prioritaires
- Standardiser les jeux de données selon les modèles wallons de mise en format exploitable
- Publier les jeux de données sur le portail e-zy BW
- Ouvrir des challenges sur Databusters(5) (chasseurs de données) afin de récolter des données et d'impliquer les citoyens à la démarche
- Interpréter les données afin d'établir des tableaux de bord statistiques d'aide à la décision
- Interpréter les données afin de déployer des nouveaux services ou produits

(5)



Databusters, c'est LE challenge des citoyens qui chassent des données pour améliorer les services numériques wallons.

Smartphone à la main, tous les citoyens peuvent découvrir le data chasseur qui est en eux en relevant de nombreux challenges sur cette Wep App.

À la clé : de nombreuses récompenses, offertes par les organisateurs des challenges qui sont des villes, communes, et autres acteurs publics.

<http://www.futurocite.be/wallonie-en-pocher/databuster/>

CONCLUSION ET ETAPES SUIVANTES

Ceci clôture le premier rapport faisant suite à la convention de collaboration conclue entre in BW et la commune de Nivelles ayant pour objectif d'analyser des besoins liés au numérique sur son territoire.

Il convient maintenant de définir les orientations stratégiques de la commune, d'identifier les actions prioritaires et de fixer les modalités de pilotage de leur mise en oeuvre.

Il s'agit notamment des propositions suivantes :

- désigner un comité de pilotage ;
- identifier les actions/projets prioritaires ;
- identifier les principales parties prenantes à associer à la mise en œuvre de chaque action ;
- identifier les ressources disponibles et potentielles (appel à Projets Smart Région).

Sur cette base, la mise en œuvre effective de chaque action prioritaire doit pouvoir se réaliser à court ou moyen terme.

in BW, à travers sa référente Smart Region, se tient à disposition en vue d'accompagner la commune de Nivelles dans la mise en œuvre des actions jugées prioritaires.

Le présent rapport sera communiqué aux citoyens via une conférence de presse.

